



### INDICE:

¿Tengo que registrarme en PRINCESS CRUISES? .....	3
¿Cuáles son las regulaciones de inmigración? .....	4
Equipaje .....	5
Ayuda con el equipaje .....	5
Vacunas .....	6
Atención médica especial .....	6
Cruceros con menores de edad .....	7
Documentos de viaje .....	8
Seguro de viaje .....	10
Embarazo .....	10
Aduanas .....	10
Embarque .....	10
Actividades diarias "Princess Patter" .....	12
Mantenerse en contacto .....	13
Servicio médico a bordo de Princess Cruises .....	14
Ocasiones especiales .....	15
Cuenta de a bordo .....	15
Pagos adicionales a bordo .....	15
Idioma Oficial en Princess Cruises.....	16
Personal Choice Dining.....	16
"Personal Choice" también a la hora de vestir .....	19
¿Qué no hay que meter en la maleta? .....	20
Programas especiales para niños y adolescentes .....	21
Animales Domésticos.....	22
Casino.....	22
¿A partir de que edad se puede tomar alcohol y puedo traer mis propias bebidas alcohólicas a bordo? .....	22
Subastas de arte en alta mar.....	23
Tiendas de a bordo.....	23
¿Cómo puedo reservar una excursión a tierra? .....	24
Fumar a bordo .....	24
Seguridad a bordo .....	25
Suministro de energía.....	25
Lavandería & Limpieza en seco .....	26
Nuestra variedad de vinos .....	26
Lotus Spa & Servicio de belleza .....	26
¿Dónde puedo guardar mis objetos de valor? .....	27
¿Cuándo empieza el desembarque? .....	27
Pago final .....	27
¿Qué es y cómo funciona el programa "Captain Circle"? .....	28

### Estimado cliente:

Nos alegramos de poderle dar pronto la bienvenida a bordo de uno de nuestros barcos de Princess Cruises y nos gustaría desearle un viaje placentero e inolvidable con nosotros.

Este documento contiene informaciones importantes sobre su crucero. Si necesitase información adicional, por favor no dude en ponerse en contacto con su agencia de viajes.



### ¿Tengo que registrarme en PRINCESS CRUISES?

Para cumplir con las regulaciones y pólizas obligatorias impuestas por el Gobierno de los Estados Unidos es necesario que todos los pasajeros estén registrados. Le pedimos que complete el formulario de datos personales en su agencia de viajes.

## ¿Cuáles son las regulaciones de inmigración?

Los clientes son responsables de asegurar que sus pasaportes y visados estén en regla. Los Ciudadanos europeos y suizos necesitan un pasaporte el cual debe ser válido por un mínimo de seis meses después de su regreso. Por favor, tome nota de que el pasaporte también es obligatorio para todos los cruceros por Europa. Sólo son válidos los pasaportes digitales emitidos desde 2006. Los niños deberán tener pasaporte propio o estar intergrados en el pasaporte de sus padres. Por favor, tenga en cuenta que las regulaciones de inmigración pueden cambiar a corto plazo. La información mencionada se basa en las regulaciones habidas durante 2007. Para recibir informaciones actuales, visite las páginas Web de la embajada respectiva o infórmese en su agencia de viajes. Se asume que el viajero es residente en el país donde reservó el crucero. Circunstancias personales no se pueden considerar. Intentaremos informarle de cualquier posible cambio en las regulaciones.

Durante el crucero, el personal de Princess Cruises le retendrá su pasaporte. Por ello le recomendamos que lleve otro documento de identidad durante todo el viaje (el D.N.I). Solamente usted es responsable de completar sus documentos de viaje. Princess Cruises no aceptará la cancelación o devolución del pasaje si las autoridades locales de inmigración niegan el embarque a algún pasajero por falta de documentación.



Si deseara entrar en Rusia de manera independiente, por ejemplo no siendo parte de una excursión organizada, deberá obtener un visado válido para turistas.

## Equipaje

Está permitido llevar hasta 100 kg por persona de equipaje a bordo. Tenga en cuenta que si viaja por aire, puede que se apliquen diferentes regulaciones dependiendo de la compañía aérea. Por favor, infórmese al hacer la reserva del vuelo sobre el equipaje permitido y el peso. También recomendamos a los pasajeros pegar una etiqueta con el nombre y llevar en el equipaje de mano objetos de valor, medicinas, joyas, su neceser e incluso algo de ropa por si acaso su equipaje llegase tarde. Tome nota de que Princess Cruises no se hace responsable de pérdidas de equipaje, por ello recomendamos contratar un seguro de equipaje. Las pegatinas del equipaje del barco, las cuales están incluidas junto a su pre-documentación de embarque, ¡sólo deben pegarse en el equipaje el día del embarque! Por favor, asegúrese de que el número de su camarote se vea claramente para que no se produzcan retrasos en la entrega del equipaje. En caso de que haya hecho una reserva en la cual no obtiene número de camarote hasta el día del embarque (llamada cabina garantizada) debe escribirlo en la pegatina "GTD".

Todas las maletas son recogidas de su camarote la noche antes del embarque. Por favor asegúrese de llevar un bolso de viaje que contenga cosas que podría necesitar la última noche.

## Ayuda con el equipaje

Hay un servicio de botones disponible en cada puerto durante el embarque y desembarque. La propina dada a los botones equivale a US \$ 1,00 por maleta (US \$ 2,00 por maleta en Nueva York).

## Vacunas

El cliente es responsable de informarse si se necesitara vacuna para un determinado destino. En cualquier caso, su agencia de viajes puede ayudarle en este tema. Como las vacunas recomendadas y otras precauciones de salud pueden variar, le sugerimos consulte con su médico de cabecera, de medicina tropical, la delegación de sanidad, a tiempo antes del embarque.

## Atención medica especial

Princess Cruises acomodará a los pasajeros con necesidades especiales. Todos nuestros barcos disponen de camarotes diseñados exclusivamente para ellos, con puertas anchas y baños que acomodan sillas de ruedas. Se aplicarán siempre la siguientes condiciones: cualquier problema psicológico o condición médica que requiera un tratamiento o atención especial deberá ser comunicado a Princess Cruises / Latitud4 en el momento de hacer la reserva. Para algunas condiciones pedimos formularios de afirmación y seguridad médica. Princess Cruises se reserva el derecho de no admitir pasajeros si se piensa que la persona no está psíquica o mentalmente

preparada para el crucero o si se necesitan más atenciones de las que Princess Cruises puede ofrecer. Pasajeros con impedimentos deberán ser capaces de cuidarse a sí mismos y tendrán que viajar en compañía de alguien que les ayude en todas sus necesidades durante el viaje. Si utiliza silla de ruedas deberá traer su propia silla pequeña y plegable.



## Cruceros con menores de edad

Las leyes de EE.UU serán aplicables en toda la flota. Tome nota de que según la ley de EE.UU, un individuo se considerará adulto a partir de los 21 años. Pasajeros que no tengan la edad antes mencionada no serán aceptados a bordo si viajan solos, por lo cual deben ser acompañados por un pasajero mayor de 21 años. Menores que viajen con sólo uno de los padres, deberán llevar una carta de aprobación del padre que no viaja. Princess Cruises no se hará responsable si se deniega el embarque por parte de los Oficiales si la aprobación necesaria no es enseñada bajo petición. Por favor, consulte en su agencia de viajes los formularios a completar. Para niños menores de dos años existen cunas disponibles.



## Documentos de viaje

Entre 75 y 60 días antes de la fecha de salida de su crucero le será entregada la pre-documentación, la cuál incluye:

### INFORMACIÓN ANTES DE EMBARCAR -Inglés-

Podrán encontrar información acerca del vestuario, clima, procedimiento del embarque y desembarque, programas de actividades a bordo, etc.

### LIBRO DE EXCURSIONES OPCIONALES -Inglés-

En este libro encontrarán información detallada de las excursiones que la compañía ofrece en cada puerto, los horarios, la duración y el precio.



### FORMULARIO DE EXCURSIONES OPCIONALES -Inglés-

Si desean reservar con antelación sus excursiones opcionales podrán tramitarlas a través de nuestra página web [www.princesscruises.com](http://www.princesscruises.com) en "Cruise Personalizer". Si lo prefieren podrán también rellenar el formulario que les haremos llegar junto con la pre-documentación y enviarnoslo lo antes posible para que tramitemos su pre-reserva de excursiones. A bordo deberá confirmar éstas en la oficina de excursiones. Si, por el contrario, usted no quiere reservarlas con antelación, podrá hacerlo a bordo.

## ETIQUETAS PARA MALETAS

Encontrará las etiquetas para las maletas en el envío de la pre-documentación, las cuales debe rellenar con el número de camarote, fecha de salida y su nombre completo. En caso de que su camarote sea "garantizado" (sin cabina asignada) deberá poner "GTD".

## FORMULARIO DATOS PASAJERO

Pueden cumplimentar sus datos directamente a través de [www.princesscruises.com](http://www.princesscruises.com) en "Cruise Personalizer" o bien rellenar el formulario y entregarlo en su agencia de viajes.

## E-TICKET (Billete electrónico)

Una vez cumplimentado el formulario de datos se le enviara por e-mail el "TRAVEL SUMMARY" con la información del crucero, itinerario, servicios adicionales (si los hubiera) y el contrato del crucero. Con éste documento ya les será permitido el embarque.

Si lo desean (recomendado), también podrán incluir los datos de su tarjeta de crédito en el formulario de los datos y les haremos llegar el "BOARDING PASS". Este documento agilizará todos los tramites de embarque, expedita su registro en el puerto y además sería a esa misma tarjeta a la que se le cargarían los gastos extras efectuados durante su crucero. Revise sus documentos y asegúrese de que la reserva esté hecha para el barco, fecha e itinerario correcto.



Tome nota de que no recibirá bonos para prereservas de excursiones a tierra junto con su ticket – estos serán entregados durante el crucero en su camarote.

## Seguro de viaje

Se recomienda asegurar el equipaje y objetos personales embarcados, puesto que la responsabilidad de Princess Cruises es limitada según acuerdos internacionales y por las condiciones de viaje. Princess Cruises no se hace cargo de pérdidas o destrozos del equipaje o contenidos fuera de sus buques.

## Embarazo

Se requiere por parte de la mujer embarazada un certificado médico con la fecha estimada en que vaya a dar a luz y un certificado que verifique el estado físico para viajar. Princess Cruises no acepta pasajeros que hayan entrado en la semana número 24 de su embarazo. Princess Cruises no se hace responsable de cualquier complicación en el embarazo que pueda ocurrir durante el crucero.

## Aduanas

Las restricciones de importación pueden variar según el itinerario. Por favor, consulte con el Ministerio de Asuntos Exteriores para recibir la información más actual. No está permitido introducir frutas frescas, productos cárnicos, productos lácteos y plantas en los barcos de Princess Cruises.

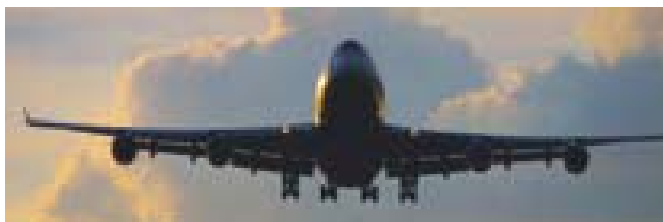
## Embarque

Como regla general el embarque comienza a las 12 del mediodía. Debe saber que el día del embarque todos los clientes deberán estar a bordo, como muy tarde, una hora antes de la salida prevista, de no ser así, su reserva puede ser cancelada.

En el muelle, al embarcar, como regla general y dependiendo de las instalaciones del puerto de salida, encontrará mostradores para hacer cómodamente el “check in”, similar al realizado en los aeropuertos. Es en este momento donde deberá mostrar la documentación de embarque junto con su pasaporte, el cuál podrá ser retenido durante toda la duración de su crucero y retornado el día del desembarque. Además deberá mostrar una tarjeta de crédito para que le puedan ser cargados sus “gastos extras” a bordo. En este momento le harán entrega de su “tarjeta personal”, normalmente magnética, la cuál tendrá tres funciones: la

primera función es que le servirá como medio de pago de todos los “extras” que haga a bordo: peluquería, compras en tiendas a bordo, bebidas, etc. Al final del crucero deberá chequear que los cargos realizados en su cuenta son correctos (ver sección “cuenta a bordo” más adelante). La segunda función de su “tarjeta personal” es que le servirá para acceder a su cabina (llave magnética). La tercera función es que será su pasaporte durante su crucero a la hora de entrar y salir del barco en cada uno de los puertos de escala, de esta manera la tripulación sabrá en todo momento si los pasajeros se encuentran a bordo o no antes de partir de cada escala. En caso de pérdida de la “tarjeta personal” comuníquelo inmediatamente en la recepción del barco.

Al hacer el “check in” deberá entregar el equipaje, conserve siempre su equipaje de mano con documentación y efectos personales importantes (dinero, tarjetas, billetes de avión de regreso etc). El equipaje grande embarcará por las pasarelas de carga y será entregado en su cabina lo antes posible. No olvide identificar su equipaje con las etiquetas que se les entrega junto con la pre-documentación de embarque anotando su apellido y número de cabina. En caso que el equipaje no sea entregado en su cabina en un tiempo suficiente, por favor, comuníquelo en la recepción del barco. Como recomendaciones generales este día de embarque les sugerimos que acudan lo antes posible al restaurante donde tienen pre-reservado su turno de cenas, para reconfirmar con el Maître su turno correcto y su mesa (podrá pedir que le asignen mesa con otros pasajeros españoles o de habla hispana. En caso que haya elegido “Personal Choice Dining”, no tendrá que preocuparse de nada, ya que podrá elegir cada noche entre todos los restaurantes del barco. En caso de que esté interesado en algún paquete de bebidas durante su crucero, será momento de contratarlo. Existen paquetes de bebidas alcohólicas y paquetes de bebidas sin alcohol. Cualquiera de los dos son recomendables si sus consumiciones van a ser frecuentes. Este importe será cargado a su cuenta de a bordo y liquidado al final del crucero junto



con los demás “gastos extras”. En caso de elegir el paquete de bebidas si alcohol (soft drinks) le pegarán una pegatina en su tarjeta personal para ser identificado por los camareros más fácilmente.

Tenga en cuenta que el día del embarque es obligatorio realizar el simulacro de salvamento (life drill) y normalmente será en inglés. Por favor, acuda a las llamadas por megafonía a su punto de reunión, que estará indicado en su cabina, normalmente detrás de su puerta de entrada. Como recomendación final para el día del embarque y en caso de ser un crucero familiar con niños, les recomendamos que acudan a las áreas designadas para niños y adolescentes para “registrar” a sus niños en los programas especialmente diseñados para ellos. Más información más adelante en la sección “Programas especiales para niños y adolescentes”.

Verá que hay muchas cosas que hacer el día del embarque antes de llegar a su cabina. También le recomendamos recorra el barco en sus diferentes cubiertas para familiarizarse con el y finalmente acuda a su cabina. Si después de todo su equipaje no ha llegado, por favor, contacte con la Oficina de Recepción. Será cuestión de paciencia en un día complicado para la tripulación como son los días de embarque y desembarque. A partir de aquí, comience a disfrutar de su crucero!!!!

## Actividades diarias “Princess Patter”

El Programa del día “Princess Patter”, le proporciona información detallada sobre las actividades diarias a bordo preparadas por el director del crucero para que cada pasajero



conozca todas las posibilidades del barco. Incluye así mismo información sobre el destino. Se entregará cada noche en su camarote. Puede elegir entre clases de gimnasia o informática, cata de vinos y shows de cocina o Karaoke por las noches, y competiciones de deportes. Seguramente hay alguna para usted entre la gran variedad de actividades. Si lo que busca es simplemente tranquilidad y relajarse, lo puede encontrar en nuestros centros de masaje y bienestar, en el Lotus Spa. Tome nota que puede haber repeticiones dentro del programa de actividades de a bordo en caso de cruceros consecutivos.

### Mantenerse en contacto

Todos nuestros barcos están equipados con modernos sistemas de comunicación. Podrá llamar fácilmente desde el barco a tierra y recibir y mandar faxes. Por supuesto, todos nuestros buques cuentan con conexiones Internet para poder enviar y recibir correos electrónicos durante las 24 horas del día.



Para amigos y familiares que llamen desde casa, deben tener en cuenta la diferencia horaria, y no olvide tener preparado el nombre del cliente y el número de camarote. Informe a sus familiares y amigos las instrucciones para localizarle en cualquier momento.

Para llamar tiene que marcar 00 seguido del código oceánico donde se encuentre el crucero en ese momento y del número del barco en cuestión.

Por ejemplo, si queremos llamar al Tahitian Princess que se encuentra en el Pacífico deberemos marcar 00 + 872 + 331 050 510.

BARCO	TELEFONO	FAX
Caribbean Princess	331 042 310	331 042 314
Coral Princess	331 037 610	331 037 614
Crown Princess	331 050 010	331 050 012
Dawn Princess	323 221 020	323 221 025
Diamond Princess	331 040 410	331 040 414
Emerald Princess	761 118 498	761 118 494
Golden Princess	331 034 411	331 034 430
Grand Princess	331 032 720	331 032 711
Island Princess	331 038 410	331 038 414
Pacific Princess	331 050 410	331 043 913
Regal Princess	331 043 910	331 043 913
Royal Princess	331 053 010	331 053 012
Sapphire Princess	331 040 510	331 040 514
Sea Princess	331 046 510	331 046 512
Star Princess	331 036 110	331 036 118
Sun Princess	323 441 510	323 441 514
Tahitian Princess	331 050 510	331 050 512

OCEANO	CODIGO
Atlántico Este	871
Pacífico	872
India	873
Atlántico Oeste	874

Deberá indicar el número de cabina y apellido del pasajero con el que quiera hablar. Tenga en cuenta que la mayoría del personal de abordaje es de habla inglesa.

### Servicio médico a bordo de Princess Cruises

Todos los buques de Princess Cruises disponen de, al menos, un médico y una enfermera para proporcionar atención médica (con coste adicional). Le recomendamos contratar un seguro de enfermedad antes de la salida. Tome nota que el personal médico y los medios facilitados son asistencia primaria. Princess Cruises no puede ofrecer cuidados para pasajeros cuya condición necesite personal especializado o equipamiento especial. Los clientes con este tipo de condición, o en situaciones de emergencia serán evacuados y el coste será pagado por el pasajero. Tome nota que los barcos de Princess Cruises no están equipados con una estación de diálisis.

### Ocasiones especiales

Un crucero es definitivamente un lugar perfecto para celebrar un evento especial. Ya sea una botella del mejor vino o champán para una ocasión especial, una bandeja de tapas o simplemente algo distinto que haga brillar un camarote. Princess Cruises tiene de todo para elegir. También ofrecemos preparativos especiales para Lunas de Miel o Aniversarios de Boda. Pídale a su agencia de viajes que nos informe como mínimo tres semanas antes de su crucero.

### Cuenta de a bordo

En todos los barcos de Princess la divisa a bordo es el dólar. Sin embargo dentro del barco la forma de pagar los servicios adicionales es a través de una cuenta a bordo, la cuenta a bordo se abrirá el día del embarque y queda asociada a la Tarjeta de Pasajero que se entregará en ese momento. Deberá establecer la forma de pago vinculada a la Tarjeta de Pasajero; en efectivo, con tarjeta de crédito o con cheques de viaje en dólares americanos. Si no elige pagar su cuenta con tarjeta de crédito, se le pedirá de antemano un depósito a determinar por día y camarote. Cheques normales y otra moneda que no sea el dólar americano no se aceptan a bordo. Le recomendamos lleve consigo una tarjeta de crédito (American Express, MasterCard o Visa) o un número suficiente de cheques de viaje, los cuales pueden ser canjeados en la Oficina de Cambio de a bordo. Para las excursiones a tierra, necesitará pequeñas cantidades de dinero en la moneda local donde se haga la excursión, aunque tarjetas de crédito, hoy en día, son aceptadas en la mayoría de restaurantes y tiendas.

### Pagos adicionales a bordo

Bebidas tomadas en los restaurantes, bares y en el camarote, cargos por servicio, excursiones a tierra, servicios de lavandería, salón de belleza y tratamientos de spa, fotografías, Internet, servicios de teléfono y fax como también una selección de actividades de a bordo, y gastos personales. Un número limitado de restaurantes especializados, cobran un recargo por persona y por plato.

Nota: Los gastos derribados de jugar en el Casino, no se cargarán en su cuenta de a bordo.

## Idioma Oficial en Princess Cruises

El lenguaje oficial en todos los buques de nuestra flota es el inglés. Estamos contratando personal multilingüe para así poder atenderle en su lengua. Cuando necesite ayuda, contacte la Oficina de Recepción.

## Personal Choice Dining

Comer en un barco de Princess Cruises significa elegir donde y cuando desea comer. Los horarios exactos de apertura del restaurante se publican diariamente en el Programa del Día "Princess Patter". Como regla general, puede entrar en el restaurante hasta las 22 horas. Desde buffet 24 horas hasta comedores de turno abierto, se encuentran una variedad de restaurantes y cafés con menús individuales, es su elección. Puede comer o cenar con amigos en uno de los elegantes restaurantes o reservar una mesa para dos en un restaurante íntimo. Pida una tortilla con la forma que más le guste a nuestro chef. Deléitese con la deliciosa selección de chocolates en el Buffet de Chocolate. Hay menús especiales para jóvenes y platos especiales Cooking Light. También menús especiales, incluyendo comidas de bajo contenido calórico, vegetariano, sin glutamato de Mono Sodio, bajo o sin sodio o colesterol, postres sin azúcar o bajos en grasas.



Tome nota, de que todos los comedores y restaurantes están designados como zona de no fumadores. Algunos restaurantes especiales requieren un sobre cargo por persona, desde US \$ 12,50 hasta US \$ 20,00 (aprox.), y ofrecen precios a la carta. Para este tipo de restaurantes se necesita reservar con antelación, las cuales deben realizarse a bordo. No es necesario reservar una mesa en los restaurantes tradicionales. Ocasionalmente puede haber un tiempo de espera, aunque suele ser mínimo.

En caso de necesitar dietas especiales, por favor, pídale a su agente de viaje que nos informe de cualquier dieta especial requerida a la hora de hacer su reserva. En la primera cena que realice, debe confirmarlo con el Maitre

## Programa Personal Choice Dining

Una Revolución en el mundo de los horarios de las comidas en los cruceros.

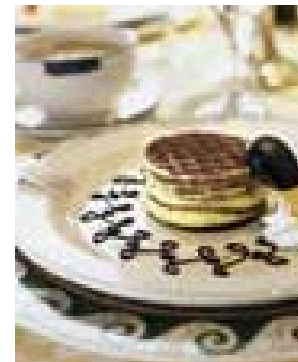
Bienvenido a una nueva experiencia de cenas navegando. Una que le da la libertad de elegir donde, cuando, y con quien quiere cenar. Princess es la única compañía de cruceros que le ofrece cuatro opciones de elección personal en las cenas – turno tradicional, turno abierto de cena, cena de especialidad y cena informal.

## TURNO TRADICIONAL.

Disfrute de una exquisita cocina premiada repetidas veces de los buques de Princess Cruises, servida en un elegante y confortable restaurante cada tarde a las 18:00 horas (1er turno) o bien a las 20:15 horas (segundo turno).

**TURNO ABIERTO.**(excepto en los barcos Pacific Princess, Royal Princess y Tahitian Princess)

Para los pasajeros que deseen más flexibilidad en sus horarios de cenas. Solo elija el restaurante, elija donde sentarse para disfrutar de su cena sólo o acompañado de sus amigos entre las 17:30 y las 22:00 horas.



## CENA DE ESPECIALIDAD (con cargo adicional)

El restaurante Sterling Steakhouse es una mejora de escala de los restaurantes tradicionales de Steakhouse, donde sirven platos favoritos como el New York Steak o costillas.

El restaurante Sabatinni's, nuestra Trattoria Italiana, es tan auténtica como genuina, destacando la pasta fresca y especialidades en productos del mar Mediterráneo.

Y el Bayou Café & Steakhouse le llevará a los sabores de la cocina Cajun.

## CENA INFORMAL .

En todos nuestros barcos, tenemos una gran variedad de opciones de cenas informales:

Buffet 24 horas

Bistro de medianoche

Grill de hamburguesas y perritos calientes

Servicio de habitación 24 horas

Pizzeria

La Piazza

Pastelería (con cargo adicional)

Bar de vino y caviar (con cargo adicional)

Bar de helados (con cargo adicional)

## “Personal Choice” también a la hora de vestir.

La filosofía “Personal Choice” no sólo hace referencia al “dinning”. Princess Cruises le da la oportunidad de vestir como le apetezca. Atuendo formal en los barcos siempre es apropiado; las únicas restricciones son que no se pueden llevar shorts, camisetas, vaqueros o trajes de baño en los restaurantes después de las 17.30. Si desea arreglarse, únase a una de las noches de gala opcionales (habrá como mínimo una por crucero).

Para días en tierra, ropa y zapatos cómodos son recomendables. Algodón suave es esencial en las regiones tropicales, aunque acuérdesse de llevar un jersey ya que durante la noche tiende a refrescar.

También ropa de abrigo como puede ser un suéter o una chaqueta impermeable caliente son necesarios en algunas de las excursiones por Sudamérica y en los cruceros por Alaska y el Norte de Europa. Acuérdesse, por favor, que su elección en la ropa para las excursiones a tierra debe respetar la mentalidad y cultura del país visitado. Tome nota, de que según las costumbres americanas, los restaurantes y salas públicas son refrescadas con aire acondicionado. Por supuesto, dentro de su camarote podrá ajustar la temperatura según su preferencia. Acuérdesse de traer ropa y zapatos de deporte para nuestro gimnasio.



## ¿Qué no hay que meter en la maleta?

¡Deje su reloj en casa! A bordo de nuestros cruceros el tiempo no tiene importancia, da igual si está a bordo o haciendo una excursión a tierra. No hay citas a bordo. Puede levantarse y comer cuando quiera. En suma cada uno puede hacerse individualmente un programa para el día sin fijarse en el tiempo. Ahora está de vacaciones, no ha de hacer la cama, sacar al perro, despertar a los niños o preparar la comida. No tiene por qué darse prisa para llegar puntualmente a la oficina, ni de una cita a otra, ni dormirse delante de la tele totalmente agotado del día.

¡Deje el estrés en casa! Y si un día se siente estresado, pida hora para pasar un día en el “Lotus Spa”.



## Programas especiales para niños y adolescentes

Durante el día, Princess Cruises ofrece un programa flexible y gratuito diseñado para niños de todas las edades (tome nota de que el horario de apertura puede variar durante los días con excursiones a tierra). Hay 3 grupos diferentes, según las edades:

PRINCESS PELICANS	(3-7 años)
SHOCKWAVES	(8-12 años)
REMIX	(13-17 años)

Los bien entrenados cuidadores ofrecen una gran variedad de actividades divertidas para cada tipo de edad, para que así los niños disfruten como lo hará usted. En los barcos de Princess Cruises, los niños ¡pueden aprender inglés mientras se divierten! Para estimular el aprendizaje se utiliza de todo, desde videos hasta fiestas, ofreciendo muchísima diversión. Sabemos que los niños realizarán el viaje de su vida.

Se ofrece también un servicio de niñeras para niños de 2 o más años. Se cobrará por el servicio y deberá ser reservado con 24 horas de antelación en la Recepción del barco.

Tome nota de que según las regulaciones de la Sanidad Pública de los EE.UU., no se permiten pañales de ningún tipo en las piscinas o jacuzzis.



## Animales Domésticos

No se permiten animales domésticos a bordo. Sólo perros guías.

## Casino

Tenemos un casino disponible para nuestros clientes en todos los barcos de la flota. No se le está permitido jugar a los menores de 18 años.



## ¿A partir de que edad se puede tomar alcohol y puedo traer mis propias bebidas alcohólicas a bordo?

No se les está permitido a los menores de 18 años comprar o consumir alcohol a bordo de nuestra flota. Un cliente entre 18 y 20 años se le permitirá consumir y comprar cerveza y vino siempre con el consentimiento de los padres. A los padres se les ruega rellenar la documentación necesaria en la recepción de a bordo. A los clientes mayores de 21 años se les permiten traer botella(s) de vino a bordo. Cuando se consumen a bordo, habrá un cargo de 15 dólares por botella, añadidos a su cuenta de a bordo. Otros productos alcohólicos o licores no son permitidos a bordo. Si compra alcohol antes del embarque en cualquier puerto, éste debe ser entregado al personal del barco para ser guardado durante el crucero, y en el desembarque será devuelto.

## Subastas de arte en alta mar

Ya sea un aficionado al arte o simplemente esté interesado en ver una subasta de arte en vivo, disfrutará de una de las subastas de arte en alta mar de Princess Cruises. Cada crucero le ofrece una oportunidad de comprar excepcionales obras de arte originales con precios hasta un 80% menos que en galerías, y miles de dólares son dados en arte durante nuestras rifas gratuitas. Todas las obras de arte son originales y cualquier obra que adquiera o gane puede ser enmarcada y enviada a su casa. Las subastas de arte en alta mar se realizan dos o tres veces durante cada crucero.



## Tiendas de a bordo

Cada barco de Princess Cruises ofrece una gran variedad de tiendas libre de impuestos, con garantía internacional. Ahorre en licores, tabaco, fragancias y cosméticos. Hay ropa de playa asequible y lo último en ropa para cruceros, como también grandes descuentos en joyería y relojes.



## ¿Cómo puedo reservar una excursión a tierra?

Las excursiones a tierra se pueden reservar antes del crucero y ser pagadas a bordo o comprarlas directamente en la Oficina de Excursiones a Tierra, localizada a bordo. Le recomendamos que reserve con antelación antes de su salida. Encontrará información detallada del programa de excursiones en nuestra página [www.cruceiros-princess.com](http://www.cruceiros-princess.com). Tome nota de que todas nuestras excursiones a tierra pueden ser reservadas antes del crucero. También es libre de realizar excursiones a tierra por su cuenta. Nuestro personal de a bordo estará encantado de asistirle.

Normalmente nuestros barcos desembarcan en el muelle desde donde se realizan las excursiones, pero en algunos puertos utilizamos buques auxiliares para llevar a los clientes a tierra.

En todos los puertos, es responsabilidad del cliente llegar al barco como mínimo una hora antes de la salida programada. Tenga en cuenta, que el horario de embarque puede variar según el puerto y es responsabilidad del cliente saber el horario de salida. Si el cliente pierde el barco, será el cliente quien se haga cargo de los costes para volver al barco. Los cargos pueden ser cuantiosos, y pueden incluir comida, alojamiento, vuelos, alquiler de coche u otros servicios no mencionados.



## Fumar a bordo

Tenga en cuenta que todos los comedores y restaurantes de Princess Cruises son zonas de no fumadores. Fumar está permitido en ciertas zonas públicas declaradas como zona de fumadores, fuera en las cubiertas y en su camarote. En todas las demás zonas, fumar está estrictamente prohibido.

## Seguridad a bordo

Hemos construido los barcos con los mayores estándares de seguridad del mundo. Nuestros buques cumplen las Obligaciones de Seguridad de Incendios y las regulaciones puestas en la Convención de Seguridad de Vida en Alta Mar. Además cumplen con las especificaciones de SOLAS del 2001. También todos nuestros barcos pasan inspecciones anuales hechas por la Guardia Costera de los EE.UU., y por el Gobierno de las Bahamas. En su primer día de crucero, se le pedirá que participe en un ejercicio obligatorio de seguridad en un barco, donde aprenderá a ponerse el chaleco salvavidas en caso de emergencia. En este evento, se le pedirá que se sitúe en la zona donde esté su barco salvavidas asignado (direcciones detalladas del llamado "sitio de reunión" serán entregadas en su camarote). Le recomendamos que siempre programe la TV de su camarote en modo "standby" para obtener toda la información necesaria mediante un canal especial diseñado para emergencias.



## Suministro de energía

El voltaje normal es de 110 voltios y en algunos sitios de 220 voltios. Los enchufes europeos necesitan un transformador de corriente y un adaptador para clavijas planas para los enchufes americanos. El transformador se puede obtener en cualquier tienda eléctrica o en algunas tiendas de los aeropuertos. Algunos aparatos eléctricos, necesitan pilas especiales. Asegúrese de comprarlas antes del crucero, puesto que algunos tipos de pilas no se pueden comprar en todos los puertos.

## Lavandería & Limpieza en seco - Self Service

Lavandería, limpieza en seco, quitar manchas o servicio de planchado están disponibles a bordo con un coste adicional. Consulte con los camareros de cabina para más información.

También está disponible un servicio de Self-Service en algunas cubiertas de algunos buques de la flota. Rogamos consulten.

## Nuestra variedad de vinos

A los especialistas en vino les encantará nuestro programa de vinos especiales, en el cual se ofrecen vinos de selección de todo el mundo. Simplemente pregunte por la lista de vinos especiales para así asegurarse de encontrar el vino perfecto para cada comida. Los vinos están disponibles en todos los restaurantes y se pueden llevar también a su camarote.

## Lotus Spa & Servicio de belleza

A bordo encontrará un servicio completo de belleza con salón de peluquería, y un lujoso centro de bienestar, el "Lotus SPA", donde se puede sumergir en tratamientos basados en métodos tradicionales asiáticos. Para estos servicios, debe pedir cita previa durante su crucero. Los tratamientos de Spa & Servicio de belleza no están incluidos en el precio.



## ¿Dónde puedo guardar mis objetos de valor?



Cajas de seguridad y/o sobres de seguridad están disponibles en nuestro barco sin coste adicional. Además, la mayoría de los camarotes disponen de una mini-caja de seguridad. Princess Cruises no se puede hacer responsable por la pérdida de objetos de valor dejados en los camarotes o en otro sitio.

## ¿Cuándo empieza el desembarque?

Al regresar al puerto, después del crucero, la aduana y los oficiales de inmigración deben revisar el barco. Este proceso dura unas dos horas. Asegúrese de que ha reservado una hora de vuelo adecuada teniendo en cuenta esto y el tiempo de traslado del puerto al aeropuerto. Para que su último día de crucero sea igual de despreocupante que el primero, hemos racionalizado el desembarque, para que pueda disfrutar del desayuno. Tome nota de que desayunar en su camarote no será posible el día del desembarque.

En la última noche, recibirá pegatinas de colores para su equipaje dependiendo de su hora de salida. Por favor pegue las pegatinas en sus maletas y déjelas enfrente de su camarote, en el pasillo, antes de las tres de la madrugada, hora en que serán recogidas. En el transcurso de la mañana, se le pedirá que desembarque según el color de su pegatina. Después de abandonar el barco, deberá reclamar sus maletas en el muelle. Póngase en contacto con un representante de Princess Cruises antes de salir de la zona de aduana si su equipaje ha sido dañado o perdido.

## Pago final

En la última noche, recibirá en su camarote una lista de todos sus gastos en su cuenta de a bordo, los cuales le pedimos revise con cuidado. Cualquier queja debe ser notificada en la recepción antes del desembarque. En caso de que haya dejado una tarjeta de crédito como depósito, ésta será cargada automáticamente. Si hubiese pagado en efectivo, se le devolverá la posible cantidad no gastada en la recepción.

## ¿Qué es y cómo funciona el programa “Captain Circle”?

El “Captain Circle” es el programa de fidelidad de Princess Cruises. Una vez haya completado su primer crucero con Princess Cruises, pasará automáticamente a ser miembro. La fidelidad tiene sus privilegios. La lealtad de los clientes hacia Princess Cruises merece recompensas excepcionales y reconocimiento también para los pasajeros españoles – para ello se diseñó el Programa Captain’s Circle. Este programa se basa en premiar la frecuencia de viajes en los buques de la Compañía. A más cruceros realizados con Princess, más ventajas. Este programa establece 3 niveles:

### **Miembros Gold**

**(De 2 a 5 cruceros realizados con la compañía)**

**Ofertas preferenciales:** A lo largo del año, seleccionamos itinerarios que sabemos son de su mayor interés y les mantenemos informados de las ofertas especiales. Puede indicarnos su e-mail para recibir estas ofertas o si lo prefiere indicarnos su número de teléfono.

**Eventos a bordo exclusivos para los miembros Golden:** Por ser miembro de la Clase Golden, usted podrá participar en eventos exclusivos. Esta es una magnífica forma de conocer otros viajeros, miembros igual que usted de la Clase Golden.



**Pasaporte Princess:** El pasaporte Princess es un objeto exclusivo de los miembros de la Clase Golden, que le permitirá almacenar todas sus memorias de las aventuras de su viaje.

**Coleccionable de sellos de cada destino:** Cada vez que navegue con nosotros, le entregaremos un sello del destino al que ha viajado. Los sellos están firmados por el capitán y puede adjuntarlos al Pasaporte Princess.

**Atención personalizada:** Nuestro objetivo es hacer que su experiencia con nosotros sea absolutamente especial. Es por esto por lo que en cada barco de la flota tenemos a bordo un representante preparado para asegurarse que los miembros de la Clase Golden reciban todas las atenciones merecidas.

**Tarjeta Beneficiaria:** Se le entregará una tarjeta que indicará su estatus de miembro Clase Golden dentro del navío. Deberá llevarla consigo a todas horas y utilizar su número a la hora de hacer reservas. Este número le garantizará recibir el mejor de los tratos.

**Revista trimestral para los miembros del Princess Captain’s Circle:** Cada tres meses recibirá nuestra revista, que se publica exclusivamente para los miembros del Princess Captain’s Circle. Así mismo recibirá noticias de promocio-



nes, nuevos itinerarios y los últimos barcos que pasen a formar parte de la compañía. También nos gusta compartir con ustedes información acerca de sus miembros de tripulación favoritos, como por ejemplo lo que les gusta hacer cuando regresan a sus casas.

**Centro Online para los miembros del Princess Captain’s Circle:** Una vez usted se haya registrado en el Centro online tendrá acceso a beneficios extras, incluyendo su programa “Stand By”. También le mostraremos regularmente artículos sobre las últimas novedades de la Compañía Princess, informando sobre los barcos, los itinerarios y los espectáculos a estrenar. Usted también podrá acceder a sus datos de miembro a través del Centro Online los puede mantener actualizados. Nos podrá decir cuales son sus gustos y preferencias y la forma en que prefiere que nos pongamos en contacto con usted.

**Miembros Platinum:**  
**(De 6 a 15 cruceros o de 50 a 149 días de crucero con Princess)**

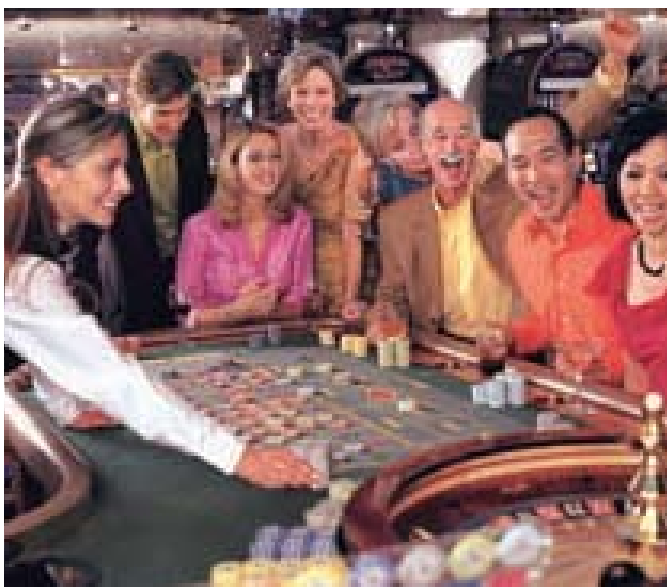
**Atlas de cruceros:** Cada año usted recibirá automáticamente una copia de nuestro Catálogo Atlas Princess con detalles de todos los itinerarios que se van a realizar a lo

largo del año. Podrá planificar sus vacaciones de una forma facilísima!

**Aumento de categoría a Travel Care Gold:** Por ser miembro de la Clase Platinum, cada vez que compre nuestro PlanStandard de Protección para el Viaje, le daremos automáticamente un aumento de categoría al Paquete Gold.

**Check-in preferencial:** Al llegar al puerto de embarque no deberá hacer colas. Si usted es miembro de la Clase Platinum, usted y su familia podrán usar el mostrador preferencial para hacer un check-in rápido y con todas las facilidades a su disposición.

**Salón privado para los miembros de la Clase Platinum:** Como reconocimiento a su lealtad y con el objetivo de hacer su última mañana de crucero aun más inolvidable, le invitamos a utilizar el Salón de la Clase Platinum ofreciéndoles un refrigerio y una zona de calma mientras esperan para desembarcar.



**Paquetes de Internet Complementarios:** Cada miembro de la Clase Platinum recibirá crédito a la hora de comprar minutos en nuestro Internet Café.

•75USD por cada viaje de 7 días como máximo de duración (equivalente a un paquete de 150 minutos de duración)

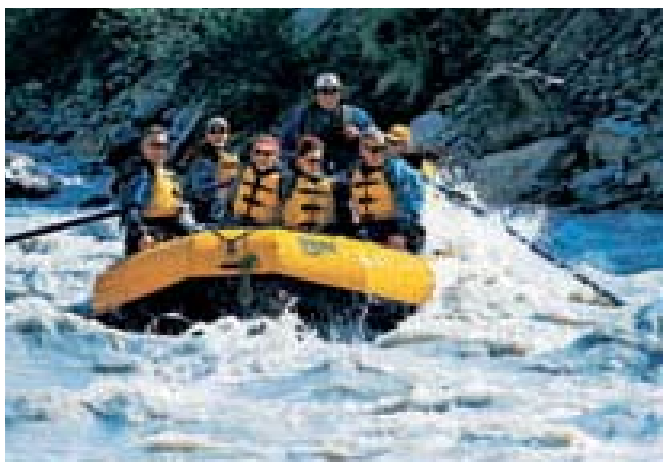


•100USD por cada viaje de 8 a 20 días de duración (equivalente a un paquete de 250 minutos de duración)

•200USD por cada viaje de 21 días o más de duración. (Equivalente a un paquete de 250 minutos de duración)

Usted puede usar éste crédito como complemento a paquetes superiores o utilizarlo al hacer uso de su Princess Captain's Circle.

(No incluye acceso wireless)



### **Miembros Elite**

**(A partir del 16° crucero o a partir de los 150 días de crucero con Princess)**

**Relleno del MiniBar gratuito:** Usted recibirá un relleno de minibar acorde a sus preferencias indicadas en su memoria de Miembro de la Clase Elite. Si no ha indicado sus preferencias, se le hará un relleno de Mini-bar con una selección Standard de bebidas. Las bebidas se le rellenan a petición suya y sólo se le cargarán las bebidas adicionales que usted consuma.

**Selección de canapés Deluxe:** Usted recibirá en su habitación, a través de petición expresa, una selección de canapés especialmente preparados por el Chef en la noche de Gala. Éste servicio puede ser pedido a través del Servicio de cabina con al menos 6 horas de antelación a la hora que se deseen tomar.



**Té de la tarde:** Si usted lo desea, podrá tomar el té de la tarde en su camarote. Sólo deberá hacer la petición a través del Servicio de Cabinas al menos 6 horas antes de la hora deseada para éste servicio.

**Aumento de categoría en el Servicio de amenidades de los baños:** El baño de su camarote dispondrá de la más amplia selección de amenidades, reservadas habitualmente a los clientes de las Suites.



**Paquete de descuento preferencial:**

**10% de descuento en las Boutiques:** Nuestras Boutiques son una selección sin par de objetos de regalo. Por ser miembro de la clase Elite se beneficiará de un descuento del 10 % en todos los productos. Utilice su tarjeta de crucero para hacer uso de éste descuento. Sólo deberá mostrarla a la hora de hacer su compra y se le descontará automáticamente el 10% del precio total.

**Cata de vinos como complemento:** Nuestros eventos especiales de cata de vinos son populares y muchos de los miembros de la Clase Elite desean asistir a ellos, por lo que le hacemos más fácil su asistencia. Las plazas son limitadas, por lo que si desean participar deberán reservar su plaza a través del Asistente Personal que le asistirá al principio de su crucero.

Datos: Mayo 2008 - sujeto a cambios –

  
**PRINCESS CRUISES**  
*escápese...completamente™*



 **Latitud 4**  
StarClass  
[www.CruceroStarClass.com](http://www.CruceroStarClass.com)